

## Algemene Voorwaarden, Hondenpension de Molshoop

Op alle overeenkomsten zijn de onderstaande voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk, wordt afgeweken.

Wanneer u uw hond(en) voor het verblijf in het pension brengt, wordt u geacht bekend te zijn met onze algemene voorwaarden zoals hieronder beschreven en deze als zodanig te accepteren.

### **Reserveringen.**

De bij ons geregistreerde klanten kunnen telefonisch, alsmede online, reserveren voor het verblijf van hun hond. Hierbij geldt dat de reservering bindend is wanneer u een bevestiging heeft ontvangen (voor de online reserveringen) ofwel een mondeling akkoord. U dient het bijbehorende registratieformulier, ingevuld, mee te nemen bij het brengen van uw hond(en).

### **Annuleringen**

Annulering van het verblijf is mogelijk tot uiterlijk 14 dagen voor de afgesproken aanvang van het verblijf. Na deze periode worden de pensionkosten voor het afgesproken verblijf in rekening gebracht. Wanneer uw hond onverhoopt ziek is geworden of overleden is wijken wij af van bovenstaande regeling. In voorkomende gevallen kan om een bewijs gevraagd worden, door middel van een dierenartsverklaring.

### **Niet volgens afspraak halen van uw hond(en)**

Wanneer u uw hond(en) niet op de afgesproken dag kunt ophalen, dient u ons hiervan terstond in kennis te stellen. Dit heeft consequenties voor onze planning en beschikbare ruimte. Wij zullen in overleg met u trachten een zo passend mogelijke oplossing te vinden.

Indien u uw hond(en), zonder ons in kennis te stellen, niet op afgesproken de datum ophaalt zullen wij deze na 48 uur naar het dierenasiel brengen. Alle bijkomende kosten worden doorbelast. Indien u uw hond(en) eerder ophaalt dan op de afgesproken datum, zullen wij de kosten voor de gereserveerde periode in rekening brengen.

### **Betaling**

Op de dag dat u uw hond(en) komt halen dient u het verschuldigde bedrag per pin of contact te voldoen. (Het verblijf wordt per dag berekend) Wij kunnen om een aanbetaling vragen.

### **Entingen/gezondheid**

Onze gasten dienen, volgens wettelijk schema, jaarlijks te zijn ingeënt en deze entingen dienen in het entingsbewijs genoteerd te zijn door de behandelend arts. Een hond die niet aantoonbaar, tijdig of niet volledig volgens wettelijke eisen is ingeënt wordt door ons geweigerd.

Uw hond dient te zijn behandeld tegen ecto-/ en endoparasieten. Bij constatering van ecto-/ of endoparasieten is De Molshoop genoodzaakt een behandeling te starten, ter voorkoming van besmetting van overige gasten, waarvan de kosten worden doorberekend aan de eigenaar.

### **Ziekte**

Wanneer er een redelijk vermoeden bestaat dat uw huisdier lijdt aan een besmettelijke ziekte, of de algehele conditie van uw dier zorgelijk is, kunnen wij uw hond weigeren. Dit in belang van onze andere gasten.

Wanneer er een redelijk vermoeden bestaat, dit ter beoordeling aan de directie van De Molshoop, dat de gasthond een ziekte onder de leden heeft zal door De Molshoop contact worden gezocht met een van de dierenartsenpraktijken waarmee wij samen werken. De kosten alsmede samenhangende tijd van de pensionhouder zullen worden doorberekend aan de eigenaar.

Wanneer een dier onverhoopt komt te overlijden, zal in telefonisch overleg met de eigenaar dan wel contactpersoon, worden besloten hoe er verder wordt gehandeld.

### **Aansprakelijkheid**

Tijdens het verblijf bent u bij De Molshoop bent u als eigenaar ten allen tijde aansprakelijk voor de schade die uw hond veroorzaakt. De Molshoop is niet aansprakelijk voor schade welke is ontstaan door derden in welke vorm dan ook.

### **Meldingsplicht eigenaar**

De eigenaar is verplicht om gedrag, welke het niet mogelijk maakt de hond in een groep te huisvesten, dan wel niet sociaal of onverdraagzaam gedrag naar soortgenoten en/of mensen is, te vermelden bij reservering.

De eigenaar is verplicht om bijzonderheden, van welke aard dan ook, welke van belang zijn voor het welzijn van de hond en medewerkers te vermelden bij reservering.

### **Openingstijden**

De Molshoop houdt zich strikt aan de gestelde openingstijden.

### **Overige**

De Molshoop behoudt zich ten alle tijden het recht voor om honden, zonder opgaaf van redenen, te weigeren.